

# 礼儀作法・ビジネス慣習基礎研修

母国語で対応！ベトナム人社員をサポートいたします！

近年増加する海外人材の中でも、ベトナム人社員の数は50万人を超え、人手不足解消を後押ししてくれています。しかしその裏では、社内・業務でのコミュニケーションがうまくいかない、習慣の違いから理解し合えないことがあり、仕事に支障が出るといった課題があるのも事実です。

## こんなお悩みはありませんか？

- 日本の文化をなかなか理解してもらえない
- 報告・連絡・相談ができない
- 気を抜くとダラダラと行動してしまう
- 接客用語だけでもマスターしてほしい
- ミスしても適当にごまかしてしまう
- 離職率が高く、定着率が上がらない

## 研修の特徴

- ・ベトナム出身の講師がベトナム語で研修を実施します！
- ・実践形式のトレーニングにより、直ぐに現場で活用できます！
- ・対話形式の進行により、  
働くことへの内省を深め、主体性が高まります！



キビキビした行動ができるようになる

堂々と接客用語が言えるようになる

わからないことがあれば自分から質問するようになる

日本の文化を理解することでお客様への対応の質が上がる

## 研修後に発揮する効果

### 研修概要

対象者:ベトナム人の社員様 ベトナム語で実施しますので 来日直後の方でも問題ございません！	定員人数:10名前後 研修日数:1日研修	研修費用:1名様 25,000円(税別) ※教材費・食費含む
---	-------------------------	--------------------------------------

Human  
Ability  
Development

株式会社ヒューマン・アビリティ・デベロップメント

お気軽に  
お問い合わせください！

本社:東京都中央区銀座6-12-10  
TEL 03-5537-5877 FAX 03-55375139

関西事業部:大阪府大阪市淀川区宮原4-1-45  
TEL 06-6398-0066 FAX 06-6398-0068